



Adatkezelési tájékoztató

a nextraktár szolgáltatással összefüggő személyesadat-kezelésről

Adatkezelő	Miszterek Fix Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely	2600 Vác, Dózsa György út 68. 2.
Adószám	27810929-2-13
Cégjegyzékszám	13-09-219548
E-mail	info@nextraktar.hu
Telefon	+36 30 592 2929 (munkanapokon 9:00–17:00)
Weboldal	nextraktar.hu
Hatályos	2026. október 9.
Változat	1.6

Tartalom

1. Adatkezelő neve és elérhetőségei
2. A kezelt adatok köre
3. Az adatkezelés célja és jogalapja
4. Az adatok megőrzési ideje
5. Adatfeldolgozók
6. Az érintett jogai
7. Cookie-tájékoztató
8. További tájékoztatás
9. Kapcsolat

1. Adatkezelő neve és elérhetőségei

Adatkezelő: **Miszterek Fix Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: Adatkezelő vagy Szolgáltató).

Székhely: 2600 Vác, Dózsa György út 68. 2. · Adószám: 27810929-2-13 · Cégjegyzékszám: 13-09-219548 · Email: info@nextraktar.hu.

Adatvédelmi tisztviselőt az Adatkezelő nem jelölt ki. Adatvédelmi kérdésekben az info@nextraktar.hu címen érhető el.

2. A kezelt adatok köre

Fiók- és cégadatok: cégnév, székhely, adószám, cégjegyzékszám, számlázási cím, a kapcsolattartó neve, email címe és telefonszáma. A webes felületre a Next-család közös fiókjával (NextID, id.next-soft.hu) lehet belépni: a NextID-fiók adatairól — így a belépési jelszóról — a NextID adatkezelési tájékoztatója szól, a cégadatokat a nextraktár a NextID-ből veszi át. Az asztali program gépjelszavát csak hashelve tároljuk, az eredeti jelszót nem ismerjük.

Használati adatok: belépések időpontja, IP cím, a böngésző azonosító adatai (user agent) és session-azonosítók, a műveleti napló (ki, mikor, milyen módosítást végzett), valamint a kiküldött rendszerlevelek naplója (címezett, tárgy, időpont) — biztonsági, csalás-elhárítási és bizonyítási célból.

Üzleti adatok: a program teljes üzleti adatbázisa — a terméktörzs, a partnerek, az eladások és a készletmozgások — a felhasználó saját számítógépén (a Főgépen) tárolódik. A felhős funkciók működéséhez ebből a szervereinkre az alábbiak kerülnek: a beosztás, az üzenőfal és a feladatok (a munkatársak nevével), a leltár és a készletszámlálás adatai (a rögzítő munkatárs azonosítójával), a bevételezések (a szállító nevével), a termékmódosítási kérések, az összesített riportok (napi forgalom, legnépszerűbb termékek, pénztár- és készletérték-összesítő — ezek személyes adatot nem tartalmaznak), valamint a kapcsolódó gépek és telephelyek adatai (gépnév, programverzió). Ezekben adatfeldolgozóként járunk el a felhasználó nevében. Hibaelhárításkor — a felhasználó engedélyével, távoli hozzáféréssel — a Főgépen tárolt adatokhoz is hozzáférhetünk, kizárólag a szükséges mértékben.

Vevőadatok a NAV adózoí nyilvántartásából: ha a felhasználó a program vevő-adatlapján a „Kitöltés a NAV-ból” gombot megnyomja, a program a beírt adószám törzsszáma (első nyolc számjegye) alapján lekérdezi a Nemzeti Adó- és Vámhivatal adózoí nyilvántartásából a vevő nevét, székhelyét és teljes adószámát, és ezekkel kitölti az adatlap üres mezőit. A lekérdezés a felhasználó saját NextBill-fiókján keresztül, ennek hiányában a felhasználó saját NAV Online Számla-kapcsolatával történik: a szervereinken nem halad át, és a vevőről a törzsszámon kívül semmit nem továbbít. A kitöltött adatok mentés után a Főgépen tárolódnak. Egyéni vállalkozó vevőnél a név és a székhely személyes adat; ennek adatkezelője a felhasználó (a bolt), a program ebben a felhasználó utasítására működik.

Webes leltár: ha a felhasználó használja a telefonos leltár-funkciót, átmenetileg tároljuk a felismeréshez szükséges terméklistát (vonalkód, megnevezés, mennyiségi egység, készletszám — ár és partneradat nélkül), a beütemezett leltár-tételeket, valamint a tételt rögzítő munkatárs email címét. Ebben adatfeldolgozóként járunk el a felhasználó nevében; a feltételeket az ÁSZF adatfeldolgozási szakasza (nextraktar.hu/dokumentumok/aszf#adatfeldolgozas) tartalmazza.

AI-asszisztens (chat): a weboldal chatablakába beírt kérdéseket a válasz elkészítéséhez továbbítjuk az Anthropic PBC (Amerikai Egyesült Államok) szolgáltatásának. A kérdést és a rá adott választ — a kérdés idejével, annak a lapnak a címével, ahol a kérdés elhangzott, és egy beszélgetés-azonosítóval — a Next-család közös ügyfélkezelő rendszerében (next-soft.hu) rögzítjük. Ha be vagy jelentkezve, a bejegyzéshez a fiókad azonosítóját, email címét, nevét és cégnevét is hozzárendeljük. Ha nem vagy bejelentkezve, az első kérdés előtt a chat elkéri, hogyan szólíthat (egy általad választott

keresztnev vagy becenév elég, nem kell a teljes neved), és az email címedet; ezeket, valamint egy, az IP-címedből titkos kulccsal képzett álnevesített azonosítót rendeljük a bejegyzéshez (magát az IP-címet nem tároljuk). A nevet azért kérjük, hogy a válasz ezen a néven szólíthasson meg, az email címet azért, hogy lássuk, ki kérdezt, és a kérdéssel kapcsolatban felvehessük veled a kapcsolatot (ügyfélszolgálat; marketingcélra nem használjuk). Név, email cím és egy kötelező jelölőnégyzet („Hozzájárulok a megadott adataim kezeléséhez, és elfogadom az adatkezelési tájékoztatót”) nélkül bejelentkezés nélkül nem lehet kérdezni. A név és az email cím kezelésének jogalapja ez a hozzájárulásod (GDPR 6. cikk (1) a), amelyet bármikor visszavonhatsz az info@nextraktar.hu címen — ekkor a nevet és az email címet a kérdés-naplóból töröljük; a visszavonás a korábbi adatkezelés jogszerűségét nem érinti. Bejelentkezés nélkül óránként és naponta korlátozott számú kérdést tehetsz fel (a számlálás csak a szerver memóriájában történik). Az Anthropic felé csak a beírt üzenet és a megszólításhoz megadott név jut el; az email címed és a fiókadataid nem. A beszélgetést — és a megadott nevet, email címet — a böngésződ munkamenet-tárolójában (sessionStorage, „nextchat:” kezdetű kulcsokon) tartjuk a munkamenet végéig; a chat sütit nem helyez el. Élő előfizetéssel a chat a felhasználói kézikönyvből is válaszol. Kérünk, hogy a chatbe ne írsz személyes vagy üzleti titkot — a kérdés megválaszolásához erre nincs szükség.

Robotellenőrzés (Cloudflare Turnstile): a nyilvános űrlapok (kapcsolat, demó- és ajánlatkérés) beküldésekor a Cloudflare, Inc. automatizált ellenőrzést végez annak megállapítására, hogy nem robot küldi az űrlapot. Ehhez a Cloudflare kezeli a látogató IP címét, böngészőjének technikai adatait és a böngészőben elhelyezett saját azonosítóját.

Kapcsolatfelvétel, demó- és ajánlatkérés: a nyilvános űrlapokon megadott név, email cím, telefonszám (nem kötelező), a megkeresés tárgya és szövege, a kért időpont, valamint ajánlatkérésnél az összeállított csomag. Az űrlapot az info@nextraktar.hu postafiókba továbbítjuk, a megkeresést a Next-család közös ügyfélkezelő rendszerében (next-soft.hu) rögzítjük, és a beküldőnek visszaigazoló levelet küldünk.

Hibabejelentés: a fiókba belépve tett hibabejelentésnél a bejelentő email címe (kapcsolattartó esetén a neve is), a cégnév, a hiba leírása, a megadott telefonszám és a csatolt képernyőképek. A bejelentést a Next-család közös ügyfélkezelő rendszerébe továbbítjuk; a képeket a sikeres továbbítás után a saját szerverünkről töröljük. Az asztali program hibajelentése a programverziót, az operációs rendszert, a hibaüzenetet és a program naplójának utolsó részletét tartalmazza.

Hűségkártya-igénylés: ha egy bolt a nextraktár hűségkártya-funkcióját használja, a vásárlói által az igénylőlapon megadott nevet, telefonszámot, (nem kötelezően) email címet és az igénylés IP címét a bolt nevében, adatfeldolgozóként kezeljük; az adatokat a bolt programja is átveszi. Ezeknek az adatoknak az adatkezelője a bolt.

Az ÁSZF elfogadásának rögzítése: az elfogadó email címe, az elfogadás időpontja és IP címe, valamint az elfogadott ÁSZF változata.

Fizetési és számlázási adatok: bankkártya-adatot nem kérünk és nem kezelünk — kártyaszámot, CVC-t és lejárat dátumot sem tárolunk, mert az előfizetés díját a felhasználó átutalással, a Szolgáltató által kiállított számla alapján fizeti. A számlázáshoz a cégalapokat (cégnév, székhely, adószám), a számlázási címet, a számla tételeit és összegét, valamint a beérkezett átutalás banki azonosító adatait (utaló számlaszám, közlemény, jóváírás dátuma) kezeljük.

3. Az adatkezelés célja és jogalapja

Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b): a regisztrációs adatokat és a webes leltár adatait azért kezeljük, hogy a szolgáltatást a megrendelt előfizetés szerint biztosítsuk.

Jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) c): a számlázási és cégalapokat, valamint a kiállított számlákat a számviteli és adójogi előírások teljesítése érdekében kezeljük.

Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f): a használati adatokat (login időpontok, IP) biztonsági célból, csalás-elhárításra és visszaélések kivizsgálására kezeljük. Ugyanezen a jogalapon működik az űrlapok robotellenőrzése (visszaélés- és spam-megelőzés), valamint az AI-asszisztens üzeneteinek továbbítása és rögzítése (a látogató által kezdeményezett kérdés megválaszolása, a válaszok minőségének javítása és az ügyfélszolgálat).

Az új adatkörök jogalapja: a kapcsolatfelvételi, demó- és ajánlatkérő űrlap adatait az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a), ajánlatkérésnél a szerződéskötést megelőző lépések (6. cikk (1) b) alapján; a hibabejelentéseket a szerződés teljesítése (6. cikk (1) b) keretében; az ÁSZF elfogadásának rögzítését, a műveleti naplót és az asztali program hibajelzéseit jogos érdekünk — a szerződés létrejöttének és a műveleteknek a bizonyítása, illetve a program hibáinak javítása — alapján (6. cikk (1) f) kezeljük.

Hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a): marketing tartalmú emaileket csak külön opt-in nyilatkozat alapján küldünk; a hozzájárulás bármikor visszavonható. Hozzájáruláson alapul az AI-asszisztens űrlapján bejelentkezés nélkül megadott név és email cím kezelése is (lásd fent); visszavonáskor a kérdés-naplóból töröljük őket. Szintén hozzájáruláshoz kötött minden, a működéshez nem feltétlenül szükséges süti és látogatottság-mérés — erről a Cookie-tájékoztató szól.

4. Az adatok megőrzési ideje

Az aktív előfizetés teljes ideje alatt az érintett regisztrációs adatait tároljuk a folyamatos szolgáltatás-nyújtás érdekében. Az előfizetés megszűnése után a fiók- és cégadatokat, valamint a szervereinkre került üzleti adatokat (beosztás, üzenőfal, feladatok, bevételezés, riportok, gépadatok, hűségkártya-igénylések) a megszűnést követő 1 év elteltével töröljük — kivéve azokat, amelyekre az alábbiak szerint más megőrzési idő vonatkozik.

A webes leltár adatait (terméklista-másolat, leltár-tételek) az előfizetés megszűnését követő 30 napon belül töröljük.

Lemondás után a számviteli és adójogi szabályok miatt (Sztv. 169. §) a számlázáshoz kapcsolódó adatokat 8 évig őrzünk; egyéb adatok ettől eltérő, rövidebb határidővel törölhetők kérelemre.

Az ÁSZF elfogadásának rögzítését a szerződés megszűnését követő 5 évig (az általános elévülési idő végéig) őrzünk. A kapcsolatfelvételi és ajánlatkérő űrlap adatait a megkeresés lezárásáig — ha abból szerződés jön létre, a szerződés szerinti ideig — kezeljük, a hozzájárulás visszavonása esetén töröljük. A hibabejelentéseket és a műveleti naplót az előfizetés fennállása alatt és a megszűnését követő 5 évig őrzünk.

A szervereinken tárolt adatokról biztonsági mentés nem készül. A program üzleti adatbázisa a felhasználó saját gépén (a Főgépen) van; annak mentése a felhasználó feladata, amelyet a program beépített, ütemezhető mentése segít.

Az AI-asszisztensnek feltett kérdéseket, a válaszokat és a mellettük rögzített nevet és email címet a rögzítéstől számított 1 évig őrzünk, utána automatikusan töröljük; a nevet és az email címet a hozzájárulás visszavonásakor ennél korábban is. A választ előállító szolgáltató (Anthropic PBC) a saját adatfeldolgozási feltételei szerint, visszaélés-vizsgálati célból átmenetileg megőrizheti az üzeneteket; a szolgáltatást úgy vesszük igénybe, hogy azokon a modell tanítása ne történjen.

5. Adatfeldolgozók

A szolgáltatás biztosítása érdekében az alábbi adatfeldolgozók közreműködését vesszük igénybe; mindegyikkel adatfeldolgozói szerződés, illetve az adott szolgáltató adatfeldolgozási feltételei vannak érvényben.

DeploysApp (Magyarország) — hosting, szerverüzemeltetés. **NextBill** (Magyarország) — számlakiállítás és NAV Online Számla továbbítás (csak ha a tenant aktiválja).

Anthropic PBC (Amerikai Egyesült Államok) — a weboldal AI-asszisztensének válaszait készíti el. Csak a chatablakba beírt üzenetek jutnak el hozzá; regisztrációs, számlázási és leltár-adat nem. **Cloudflare, Inc.** (Amerikai Egyesült Államok) — az űrlapok robotellenőrzése (Turnstile). **GitHub, Inc.** (Amerikai Egyesült Államok) — az asztali program hibajelentéseinek nyilvántartása.

Adattovábbítás harmadik országba: a fenti három szolgáltató az Európai Unión kívül (az Egyesült Államokban) működik. Az adattovábbítás jogi garanciáját az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek (SCC), illetve a szolgáltatók adatfeldolgozási feltételei biztosítják. Aki nem kíván ilyen adattovábbítást, ne használja a chatablakot; az űrlapok helyett pedig írhat közvetlenül az info@nextraktar.hu címre vagy hívhat minket.

Fizetési szolgáltatót (bankkártya-feldolgozót) nem veszünk igénybe: az előfizetés díját a felhasználó átutalással fizeti, így fizetési adat harmadik fél feldolgozóhoz nem kerül. Az átutalás a Szolgáltató számlavezető bankján keresztül történik, amely a saját jogán, önálló adatkezelőként jár el.

A tranzakciós emailek (jelszó-émlekeztető, számla értesítés) küldésére saját üzemeltetésű, magyarországi Postfix SMTP relay-t használunk a DeploysApp infrastruktúráján.

6. Az érintett jogai

A GDPR alapján az érintett kérheti az adataihoz való hozzáférést, helyesbítést, törlést (az elfeledtetéshez való jogot), az adatkezelés korlátozását, az adathordozhatóságot, továbbá tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen.

Kéréseket az info@nextraktar.hu címre lehet küldeni; a válaszadási határidő legkésőbb a kérelem kézhezvételétől számított 30 nap. A hozzájáruláson alapuló adatkezelésnél a hozzájárulás bármikor visszavonható; ez a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

Ahol adatfeldolgozóként járunk el (a felhasználó munkatársainak és vásárlóinak adatai), ott az adatkezelő a felhasználó: az ilyen kérelmeket hozzá kell intézni, mi pedig segítjük a teljesítésükben.

Panaszjog: az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) fordulhat. Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11. · Telefon: +36 1 391 1400 · Web: naih.hu.

Bíróági jogorvoslat: az érintett jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat (GDPR 79. cikk, Infotv. 23. §); a pert — az érintett választása szerint — a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

7. Cookie-tájékoztató

A működéshez szükséges tárolás. A weboldal és az admin felület a működéshez szigorúan szükséges (strictly necessary) cookie-kat használja: ide tartozik a bejelentkezést tároló session cookie és a CSRF-védelmi token. Ugyanide tartozik a süti-sávban adott válasz megőrzése is: a döntést a böngésző helyi tárolójában (localStorage, nr_cookie_consent_v1) tároljuk, hogy ne kelljen minden oldalbetöltéskor újra megkérdeznünk. Ez az érték a látogató gépén marad, hozzánk nem kerül el. Az űrlapok robotellenőrzéséhez (Cloudflare Turnstile) a Cloudflare saját azonosítót helyezhet el a böngészőben; enélkül az űrlapok védtelenek lennének a tömeges automata beküldéssel szemben.

Hirdetés és követés nincs. Nem használunk hirdetési vagy viselkedés-követő cookie-t, nem építünk látogatói profilt, és nem adunk át adatot hirdetési hálózatnak (pl. Google Ads, Facebook Pixel).

Látogatottság-mérés csak hozzájárulással. A működéshez nem feltétlenül szükséges mérés kizárólag akkor indul el, ha a látogató a süti-sávban az „Elfogadom” gombot választja. A „Csak

szükséges" válasz esetén — és addig is, amíg a látogató nem döntött — egyetlen mérő- vagy statisztikai szkript sem fut le. Ha ilyen mérést bevezetünk, az süti-mentes, összesített látogatottsági statisztikát készítő megoldás lesz, amely nem azonosítja a látogatót egyénileg.

A döntés bármikor megváltoztatható. A lap alján, a „Jog” oszlopban található **Süti-beállítások** hivatkozásra kattintva a süti-sáv újra előhívható, és a korábbi válasz felülírható. A hozzájárulás visszavonása a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét nem érinti. A böngészőben tárolt adatok a böngésző beállításáiból is bármikor törölhetők.

8. További tájékoztatás

Az adatszolgáltatás kötelező jellege. A fiók- és cégalapítás megadása a szerződés megkötésének feltétele, a számlázási adatok kezelését jogszabály írja elő; ezek nélkül a szolgáltatást nem tudjuk nyújtani. A kapcsolatfelvételi űrlap kitöltése és a chat használata önkéntes.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás nem történik.

Adatbiztonság. Az adatátvitel titkosított csatornán történik, a hozzáférés szerepkörökhöz és egyedi, visszavonható kulcsokhoz kötött, és a műveleteket naplózzuk.

9. Kapcsolat

Adatvédelmi kérdésekben az Adatkezelő közvetlenül elérhető az info@nextraktar.hu címen. Általános ügyfélszolgálati kérdésekben ugyanez a cím használható.

Adatkezelő: **Miszterek Fix Korlátolt Felelősségű Társaság**, székhely: 2600 Vác, Dózsa György út 68. 2., adószám: 27810929-2-13, cégjegyzékszám: 13-09-219548.

A jelen tájékoztató kiegészíti az ÁSZF-et (nextraktar.hu/dokumentumok/aszf); a két dokumentumot együtt kell értelmezni.