



Általános Szerződési Feltételek

a nextraktár kassza- és raktárkezelő szolgáltatás igénybevételéhez

Szolgáltató	Miszterek Fix Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely	2600 Vác, Dózsa György út 68. 2.
Adószám	27810929-2-13
Cégjegyzékszám	13-09-219548
E-mail	info@nextraktar.hu
Telefon	+36 30 592 2929 (munkanapokon 9:00–17:00)
Weboldal	nextraktar.hu
Hatályos	2026. szeptember 15.
Változat	1.7

Tartalom

1. Szolgáltató adatai
2. Az ÁSZF hatálya és a szerződés létrejötte
3. A szolgáltatás tárgya
4. Regisztráció és a szerződéskötés
5. Díjazás és fizetési feltételek
6. Ügyfélszolgálat és reakcióidők
7. Felhasználó kötelezettségei
8. Hibás teljesítés
9. Szolgáltató felelőssége
10. Vis maior
11. Szellemi tulajdon
12. A szerződés megszűnése
13. Adatkezelés
14. Titoktartás és üzleti titok
15. Adatfeldolgozási feltételek (GDPR 28. cikk)
16. Vegyes rendelkezések

1. Szolgáltató adatai

Szolgáltató neve: **Miszterek Fix Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: 2600 Vác, Dózsa György út 68. 2.

Adószám: 27810929-2-13

Cégjegyzékszám: 13-09-219548

Email: info@nextraktar.hu

Tárhelyszolgáltató: DeploysApp (Magyarország)

2. Az ÁSZF hatálya és a szerződés létrejötte

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) tartalmazzák a Szolgáltató és a Felhasználó között a nextraktár szolgáltatás igénybevételére létrejövő szerződés feltételeit. **Az előfizetéshez külön, egyedi szerződés megkötése nem szükséges:** a felek jogviszonyát az ÁSZF és a Szolgáltató által kiállított számla együtt határozza meg.

Ha a felek ezen felül egyedi szerződést is kötnek, eltérés esetén az egyedi szerződés rendelkezései az irányadók; az abban nem szabályozott kérdésekben az ÁSZF alkalmazandó.

A szolgáltatás kizárólag vállalkozási tevékenység körében vehető igénybe. A Felhasználó a szerződés megkötésével kijelenti, hogy azt gazdasági vagy szakmai tevékenysége körében köti; a szerződés nem minősül fogyasztói szerződésnek, és arra a fogyasztói szerződésekre vonatkozó rendelkezések nem alkalmazandók. Egyéni vállalkozó a szolgáltatást igénybe veheti.

A szerződés létrejötte. A Felhasználó az előfizetés összeállításával és az ÁSZF elfogadásával ajánlatot tesz. A Szolgáltató az ajánlatot a számla kiállításával fogadja el. A szerződés a **számla összegének beérkezésével** jön létre, és a szolgáltatás ekkor válik elérhetővé. Próbaidőszakot a Szolgáltató nem biztosít.

Az elfogadás rögzítése. A Szolgáltató rögzíti az ÁSZF elfogadásának időpontját, az elfogadott ÁSZF hatálybalépési dátumát és az elfogadás IP címét. A Szolgáltató ezt az adatot a Felhasználó kérésére kiadja. A Szolgáltató a számlán és a visszaigazoló e-mailben feltünteti, hogy a teljesítés az ÁSZF mely napon hatályos változata szerint történik. A jelen változat hatálybalépésének napja: **2026. szeptember 15.**

3. A szolgáltatás tárgya

A nextraktár egy Magyarországon fejlesztett SaaS POS és raktárkezelő rendszer kiskereskedelmi cégek számára. Tartalmazza: webes admin felület, Windows POS asztali alkalmazás, REST API, és kapcsolódó integrációkat (NAV Online Számla, számlázó-szolgáltatók).

A szolgáltatás fejlesztése. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás funkcionalitását fejleszteni, módosítani, egyes funkciókat kiváltani, feltéve, hogy a szolgáltatás lényegi funkciói nem csökkennek. Az egyes funkciók megjelenésének vagy működési logikájának megváltozása nem minősül szerződésszegésnek.

Harmadik felek rendszerei. A szolgáltatás egyes funkciói a Szolgáltató ellenőrzési körén kívül eső, harmadik felek által üzemeltetett rendszerek elérhetőségétől függenek — így különösen a NAV Online Számla rendszere, a futárszolgálatok és csomagautomata-hálózatok, a rendelési és házhozszállítási platformok, a webshop-motorok, a számlázó-szolgáltatók, a fizetési szolgáltatók és bankok, az e-mail-szolgáltatók, a tárhely- és internetszolgáltatók. E rendszerek hibájáért, késedelméért, leállásáért,

változásáért vagy megszűnéséért a Szolgáltató felelősséget nem vállal, és az ebből eredő mulasztás jogkövetkezményeit — ideértve a NAV felé teljesítendő adatszolgáltatás késedelmét is — nem viseli.

Harmadik fél rendszerének változása. Ha egy harmadik fél a rendszerét — például a kapcsolódási felületét (API) — megváltoztatja, a Szolgáltató a szolgáltatást ésszerű határidőn belül a változashoz igazítja. Az átállás idejére eső kiesésért vagy korlátozott működésért a Szolgáltató nem felel. Ha a harmadik fél a szolgáltatását megszünteti vagy a kapcsolódást ellehetetleníti, a Szolgáltató jogosult az érintett funkciót megszüntetni; ez nem minősül szerződésszegésnek.

4. Regisztráció és a szerződéskötés

A Felhasználó a nextraktar.hu oldalon ajánlatot kérhet, vagy a nextraktar.hu/regisztracio oldalon regisztrálhat. A regisztrációt követően meg kell erősíteni az email címet, meg kell adni a cégszempontokat (cégnév, székhely, adószám, számlázási cím, kapcsolattartó), majd össze kell állítani az előfizetést: az üzletek számát és azoknak a gépeknek a számát, amelyeken a Felhasználó a programot használja, valamint a választott modulokat.

Az előfizetés összeállításakor a Felhasználónak kifejezetten el kell fogadnia az ÁSZF-et és az Adatkezelési tájékoztatót. Az elfogadás nélkül az előfizetési kérés nem küldhető be. A szerződés létrejöttének részleteit az ÁSZF hatálya szakasz tartalmazza.

Az összeállított előfizetésről a Szolgáltató **számlát állít ki**, amelyet a Felhasználó átutalással egyenlít ki. A szerződés a számla kiegyenlítésével jön létre, és a szolgáltatás a **számla összegének beérkezését követően** válik elérhetővé. **Próbaidőszakot a Szolgáltató nem biztosít.** A hozzáférés időtartamát a kifizetett előfizetési időszak határozza meg.

A felhasználó köteles valós adatokat megadni. A fiók jogosulatlan használata esetén a Szolgáltató előzetes értesítés nélkül felfüggesztheti a hozzáférést.

5. Díjazás és fizetési feltételek

Az aktuális díjak az Árak oldalon szerepelnek. A Szolgáltató nem csomagokat, hanem alaplírat és ahhoz választható modulokat kínál. A díjak áfát nem tartalmaznak, kivéve ha külön jelölve van.

Beüzemelési és telepítési díjat a Szolgáltató nem számít fel. A szolgáltatás használatba vétele — a webes felület elérése és a kassza program telepítése — nem igényli a Szolgáltató helyszíni jelenlétét, és külön díjjal nem jár.

Ha a Felhasználó kifejezetten kéri, hogy a Szolgáltató telepítés, betanítás vagy hibaelhárítás céljából a helyszínen jelenjen meg, a Szolgáltató **kiszállási díjat** számít fel. Ennek mértéke **100 Ft + áfa / kilométer**, a Szolgáltató székhelye (2600 Vác, Dózsa György út 68.) és a teljesítés helye közötti közúti távolság alapján, **oda-vissza** számítva. A távolságot általánosan elérhető útvonaltervező szerinti legrövidebb közúti útvonalon kell megállapítani.

Kiszállásra kizárólag a felek előzetes egyeztetése alapján kerül sor. A Szolgáltató a kiszállás várható díjáról a Felhasználót a helyszíni megjelenést megelőzően tájékoztatja. A kiszállási díj a teljesítést követően, külön számla alapján, átutalással fizetendő. A helyszínen végzett munka esetleges külön ellenértékéről a felek a kiszállást megelőzően állapodnak meg; ilyen megállapodás hiányában a Felhasználót a kiszállási díjon felül további fizetési kötelezettség nem terheli.

Az előfizetési díj **átutalással**, a Szolgáltató által kiállított számla alapján, **előre** fizetendő. A számlát a Szolgáltató elektronikusan, a Felhasználó által megadott email címre küldi meg; a fizetési határidő — eltérő megállapodás hiányában — a számla keltétől számított 8 nap.

Bankkártyás fizetést a Szolgáltató nem fogad el, és bankkártya-adatot nem kér és nem kezel. Automatikus, ismétlődő kártyaterhelés nincs.

A számlázási ciklus — havi, negyedéves vagy éves — a felek megállapodása szerint alakul, és a szerződéskötéskor kerül rögzítésre. A soron következő időszak díjáról a Szolgáltató a ciklus lejárta előtt állít ki számlát; a szolgáltatás a díj beérkezését követően marad folyamatosan elérhető.

A díj a rendelkezésre állásért jár. Az előfizetési díj a szolgáltatás rendelkezésre állásáért jár, függetlenül attól, hogy a Felhasználó azt milyen mértékben veszi ténylegesen igénybe.

Díjmódosítás. A Szolgáltató jogosult a díjakat naptári évenként egy alkalommal, legfeljebb a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett előző évi fogyasztóiár-index mértékével megemelni; erről legalább 30 nappal a hatálybalépés előtt e-mailben értesít. Az ezt meghaladó díjemelést a Szolgáltató legalább 60 nappal előre, írásban közli; ebben az esetben a Felhasználó a szerződést a díjemelés hatálybalépésének napjára felmondhatja.

Fizetési késedelem. Fizetési késedelem esetén a Szolgáltatót a Ptk. 6:155. § szerinti késedelmi kamat — a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal növelt összege —, valamint a behajtási költségátalány illeti meg.

Felfüggesztés. Ha a Felhasználó fizetési késedelme a 15 napot meghaladja, a Szolgáltató — írásbeli felszólítást és további 8 napos póthatáridő eredménytelen elteltét követően — jogosult a szolgáltatás egészét vagy egy részét a tartozás rendezéséig felfüggeszteni. A felfüggesztés a szerződést nem szünteti meg; annak időtartama alatt is jár a díj, és a felfüggesztésből eredő károkért a Szolgáltató nem felel.

NextBill-kedvezmény. Ha a Felhasználó a NextBill számlázó szolgáltatást a nextraktár előfizetés mellett, kedvezményes díjon veszi igénybe, a kedvezmény a nextraktár előfizetés fennállásáig érvényes. A nextraktár előfizetés megszűnése esetén a NextBill díja a mindenkorli listaárra változik, amiről a Szolgáltató e-mailben értesíti a Felhasználót.

Az előfizetés módosítását — modul be- vagy kikapcsolását, gép hozzáadását vagy elhagyását —, a számlák ismételt megküldését és az előfizetés lemondását az info@nextraktar.hu címen lehet kezdeményezni. A módosítás a következő számlázási ciklustól érvényes.

6. Ügyfélszolgálat és reakcióidők

Elérhetőség. A Szolgáltató munkanapokon 9:00 és 17:00 óra között ügyfélszolgálatot biztosít e-mailen (info@nextraktar.hu) és telefonon (+36 30 592 2929).

Reakcióidők. A Szolgáltató a hibabejelentés visszaigazolására és a hibaelhárítás megkezdésére az alábbi határidőket vállalja:

Súlyosság	Mit jelent	Reakcióidő
Kritikus	A kassza vagy a webes felület nem érhető el, eladás nem rögzíthető	4 munkaóra
Súlyos	Egy funkció nem működik, de van kerülő megoldás	1 munkanap
Egyéb	Kérdés, kisebb hiba, módosítási igény	3 munkanap

A reakcióidő a visszaigazolás és az elhárítás megkezdésének határideje, nem a hiba megoldásának határideje. A Szolgáltató a megoldásra határidőt nem vállal, tekintettel arra, hogy a hibák egy része harmadik felek rendszereitől vagy a Felhasználó adatszolgáltatásától függ. A reakcióidő munkaidőben telik.

A Szolgáltató meghatározott mértékű (százalékos) rendelkezésre állást nem garantál, kivéve, ha a felek erről külön, írásbeli megállapodást kötnek.

Tervezett karbantartás. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatást karbantartás céljából szüneteltetni. Erről legalább 24 órával előre értesítést küld, és a karbantartást lehetőség szerint 22:00 és 06:00 óra közé ütemezi. A tervezett karbantartás időtartama nem minősül üzemzavarnak.

Bejelentés. Hibabejelentést a Felhasználó által megjelölt kapcsolattartó tehet, e-mailben. A telefonon tett bejelentést e-mailben meg kell erősíteni; a reakcióidő az e-mail beérkezésétől számítt. A Szolgáltató jogosult a bejelentés súlyossági besorolását — indokolás mellett — megváltoztatni.

7. Felhasználó kötelezettségei

A felhasználó vállalja, hogy a rendszert kizárólag jogszerű üzleti célra használja, nem ad át hozzáférési adatokat harmadik félnek, és haladéktalanul jelez minden gyanús eseményt.

A jogszabály szerinti pénztárgép-használat és a NAV-szabályozás teljesítése a felhasználó kötelezettsége; a Szolgáltató a számlázási és NAV Online Számla eszközöket biztosítja, de jogi felelősséget nem vállal a felhasználó konkrét NAV-megfelelőségéért.

Adatszolgáltatás. A Felhasználó kizárólagosan felel az általa megadott és a rendszerben kezelt adatok — így különösen a termékadatok, árak, készletadatok, leírások, képek, partneradatok és a számlázási adatok — helyességéért, jogszerűségéért és naprakészségéért. A Szolgáltató ezeket az adatokat nem ellenőrzi, és nem köteles ellenőrizni.

Beavatkozás tilalma. A Felhasználó a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem módosítja a rendszer beállításait, kódját vagy adatszerkezetét — ideértve az adatbázis közvetlen módosítását —, és harmadik személyt sem bíz meg ilyen beavatkozással. Ilyen beavatkozás esetén a Szolgáltató szavatossági és kártérítési kötelezettsége az érintett szolgáltatás vonatkozásában megszűnik.

Kártalanítás. A Felhasználó szavatolja, hogy az általa a rendszerbe feltöltött tartalom (szöveg, kép, védjegy, adatbázis) felett a szükséges jogokkal rendelkezik. Ha harmadik személy e tartalom miatt a Szolgáltatóval szemben igényt érvényesít, a Felhasználó köteles a Szolgáltatót teljes körűen mentesíteni, helyette helytállni, és valamennyi felmerült költségét — ideértve az ügyvédi költséget is — megtéríteni.

8. Hibás teljesítés

Hibabejelentés. A Felhasználó a hibát a felfedezéstől számított 5 munkanapon belül köteles írásban, a hiba reprodukálásához szükséges részletességgel bejelenteni. A késedelmes közlésből eredő kárért a Felhasználó felel.

Kijavítás elsőbbsége. Hibás teljesítés esetén a Szolgáltatót elsődlegesen a kijavítás joga illeti meg, ésszerű határidőn belül. A Felhasználó díjleszállítást csak akkor érvényesíthet, ha a Szolgáltató a kijavítást írásbeli felszólítás ellenére, két alkalommal is elmulasztotta.

Nem minősül hibás teljesítésnek, és nem alapoz meg igényt:

- a szoftverekben szokásosan előforduló, a rendeltetésszerű használatot lényegesen nem akadályozó hiba;
- a Felhasználó vagy harmadik személy beavatkozására, hibás adatszolgáltatására vagy nem rendeltetésszerű használatára visszavezethető működési zavar;
- harmadik felek szolgáltatásának — így különösen a NAV, a futárszolgálat és a csomagautomata-hálózat, a rendelési és házhozszállítási platform, a webshop-motor, a számlázó-szolgáltató, a fizetési szolgáltató és a bank, az e-mail-szolgáltató, a tárhely- és internetszolgáltató, a böngésző vagy az operációs rendszer — leállása, változása, hibája vagy megszűnése;

- jogszabályváltozásból eredő átalakítási igény;
- a Felhasználó saját eszközének, hálózatának vagy helyi adatbázisának hibája.

9. Szolgáltató felelőssége

Következménykárak kizárása. A Szolgáltató nem felel az elmaradt vagyoni előnyért (elmaradt haszonért), az elmaradt bevételért, az üzletmenet fennakadásából, adatvesztésből, jó hírnév sérelméből vagy harmadik személy igényéből eredő közvetett vagy következményi kárért, továbbá a Felhasználóval szemben hatóság által kiszabott bírságért.

Kártérítési felső határ. A Szolgáltató kártérítési felelősségének felső határa — jogcímtől függetlenül, valamennyi igényre összesítve — a káresemény bekövetkezését közvetlenül megelőző 12 hónapban a Felhasználó által ténylegesen megfizetett nettó előfizetési díj összege.

Előreláthatóság. A felek a Ptk. 6:143. § (2) bekezdésével összhangban rögzítik, hogy a szerződés megkötésekor a Szolgáltató számára előrelátható kár mértéke az előző bekezdés szerinti összeget nem haladja meg. A felek a szolgáltatás ellenértékét e felelősségi korlát figyelembevételével állapították meg.

Amit a felelősségkorlátozás nem érint. A jelen szakasz rendelkezései — a Ptk. 6:152. §-ával összhangban — nem terjednek ki a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségre. E körben a Szolgáltató felelőssége a jogszabály szerint áll fenn.

Igényérvényesítési határidő. A Szolgáltatóval szembeni bármely igény érvényesítésére a felek 1 éves elévülési időt kötnek ki, amely az igény alapjául szolgáló esemény bekövetkezésekor kezdődik.

10. Vis maior

Egyik fél sem felel a szerződésszegésért, ha azt olyan, az ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötéskor előre nem látható körülmény okozta, amelynek elhárítása nem volt elvárható. Ilyennek minősül különösen: természeti katasztrófa, háború, járvány, hatósági intézkedés, sztrájk, energiaellátási zavar, továbbá a NAV, a futárszolgálat és a csomagautomata-hálózat, a rendelési és házhozszállítási platform, a webshop-motor, a számlázó-szolgáltató, a fizetési szolgáltató és a bank, az e-mail-szolgáltató, az internetszolgáltató, a tárhelyszolgáltató, a domainregisztrátor vagy bármely más harmadik fél rendszerének leállása, hibája vagy szolgáltatásmegszüntetése.

11. Szellemi tulajdon

A Szolgáltató tulajdona. A nextraktár szoftver, annak forráskódja, arculati elemei és dokumentációja, továbbá a Szolgáltató által korábban kifejlesztett vagy általánosan használt keretrendszer, könyvtár, komponens, sablon, módszertan és know-how a Szolgáltató kizárólagos szellemi tulajdonát képezi. A Felhasználó a szolgáltatás használatával ezekre tulajdonjogot nem szerez.

A felhasználási jog. A Felhasználót az előfizetési díj ellenében határozott idejű, nem kizárólagos, nem átruházható és tovább nem engedélyezhető felhasználási jog illeti meg, az előfizetés fennállásának időtartamára, saját üzleti tevékenysége körében történő használatra. A felhasználási jog az előfizetés bármely okból történő megszűnésével automatikusan megszűnik.

Tilalmak. A Felhasználó a szoftvert nem fejtheti vissza, nem fordíthatja vissza, nem másolhatja, abból származékos művet nem hozhat létre, azt harmadik személynek használatra nem engedheti át, nem adhatja bérbe és nem értékesítheti tovább.

Forráskód. A Felhasználó a forráskódra nem tart igényt, és annak átadására a Szolgáltató nem köteles.

A Felhasználó adatai. A Felhasználó által a rendszerbe vitt üzleti adatok — a terméktörzs, a készlet- és forgalmi adatok, a partneradatok és a kiállított bizonylatok — a Felhasználó tulajdonát képezik. A Szolgáltató ezekre nézve technikai közvetítőként jár el; a részleteket a Titoktartás szakasz tartalmazza.

Referencia. A Szolgáltató jogosult a Felhasználó nevét és a megvalósított munka bemutatását referenciaként — saját honlapján és ajánlataiban — feltüntetni. A Felhasználó ezt írásban bármikor megtilthatja.

12. A szerződés megszűnése

A szerződés bármikor felmondható emailben az info@nextraktar.hu címre. A felmondás hatálya a következő számlázási ciklus vége. Részleteket lásd a Lemondási feltételekben (nextraktar.hu/dokumentumok/lemondas).

A Szolgáltató jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a felhasználó súlyosan megszegi az ÁSZF-et.

Azonnali hatályú felmondás. Súlyos szerződésszegés esetén a sérelmet szenvedett fél a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen a 30 napot meghaladó fizetési késedelem, a titoktartás megsértése és a felhasználási jog megsértése.

A megfizetett díj. A szerződés megszűnése a már teljesített szolgáltatások ellenértékére vonatkozó fizetési kötelezettséget nem érinti. A megfizetett díjak — időarányosan sem — nem járnak vissza; a Felhasználó a kifizetett időszak végéig használhatja a szolgáltatást.

Adatkiadás. A megszűnést követő 30 napon belül a Szolgáltató — a Felhasználó írásbeli kérésére és valamennyi tartozásának rendezése esetén — a Felhasználó adatait géppel olvasható, általánosan használt formátumban kiadja. Az ezen felüli migrációs közreműködés külön megrendelés tárgya. E határidőt követően a Szolgáltató az adatokat véglegesen törölheti.

13. Adatkezelés

Az adatkezelés részletes leírása az Adatkezelési tájékoztatóban (nextraktar.hu/dokumentumok/adatkezeles) található.

14. Titoktartás és üzleti titok

A Felhasználó által a rendszerben kezelt üzleti adatok — így különösen a terméktörzs, a készletadatok, az árazás, a partnerlista és a forgalmi adatok — a Felhasználó üzleti titkának minősülnek (Ptk. 2:47. §, 2018. évi LIV. törvény).

A Szolgáltató ezeket az adatokat kizárólag a szolgáltatás nyújtása céljából ismerheti meg és kezelheti. Harmadik félnek nem adja át, nyilvánosságra nem hozza, saját üzleti célra — ideértve a piackutatást, a versenytárs-elemzést és a mesterséges intelligencia betanítását — nem használja fel. A titoktartás a szerződés megszűnése után is határidő nélkül fennmarad.

A Szolgáltató a szolgáltatás fejlesztéséhez és hibaelhárításához kizárólag olyan összesített, egyedi Felhasználóra vissza nem vezethető statisztikát használ, amelyből a Felhasználó terméktörzse és forgalmi adatai nem állíthatók helyre.

A Szolgáltató munkatársai és alvállalkozói írásbeli titoktartási kötelezettséget vállalnak. A Felhasználó adataihoz csak az a munkatárs fér hozzá, akinek ez a feladatai ellátásához szükséges, és a hozzáférés naplózásra kerül.

Nem minősül a titoktartás megsértésének az adatszolgáltatás, ha azt jogszabály vagy jogerős hatósági, illetve bírósági határozat írja elő. A Szolgáltató ilyen esetben — amennyiben ezt jogszabály nem tiltja — előzetesen értesíti a Felhasználót.

15. Adatfeldolgozási feltételek (GDPR 28. cikk)

Ez a szakasz a GDPR 28. cikke szerinti adatfeldolgozói szerződésnek minősül a Felhasználó (adatkezelő) és a Szolgáltató (adatfeldolgozó) között. A Felhasználó az ÁSZF elfogadásával ezt a mellékletet is elfogadja; külön aláírás nem szükséges.

Az adatfeldolgozás tárgya és időtartama: a webes leltár funkció működtetése, az előfizetés teljes időtartama alatt.

Az adatfeldolgozás jellege és célja: a Felhasználó munkatársa a webes felületen leltár-munkamenetet nyit és tételeket rögzít; a Szolgáltató ezeket átmenetileg tárolja, és továbbítja a Felhasználó saját gépén futó asztali programnak.

A személyes adatok típusa: a leltár-munkamenetet nyitó, illetve a tételt rögzítő munkatárs email címe és a művelet időbélyege. Egyéb személyes adat a leltár-funkción keresztül nem kerül a Szolgáltatóhoz. A terméklista (vonalkód, megnevezés, mennyiségi egység, készlet) nem személyes adat, de a titoktartási szakasz hatálya alá tartozik.

Az érintettek köre: a Felhasználó munkavállalói és megbízottjai, akik a rendszert használják.

A Szolgáltató kötelezettségvállalásai: az adatokat kizárólag a Felhasználó dokumentált utasítása alapján kezeli; az adatokhoz hozzáférő személyekkel titoktartási kötelezettséget vállal; a GDPR 32. cikke szerinti technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazza (titkosított adatátvitel, elkülönített és visszavonható hozzáférési kulcsok, naplózás); segíti a Felhasználót az érintetti kérelmek teljesítésében, valamint a 32–36. cikk szerinti kötelezettségeinek teljesítésében.

Adatvédelmi incidens: a Szolgáltató az általa észlelt incidensről indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 48 órán belül értesíti a Felhasználót, és megadja a hatósági bejelentéshez szükséges információkat.

További adatfeldolgozók: a Szolgáltató a DeploysApp (Magyarország) tárhelyszolgáltatót veszi igénybe. További adatfeldolgozó bevonásáról a Szolgáltató legalább 30 nappal korábban értesíti a Felhasználót, aki ez ellen írásban kifogást emelhet; kifogás esetén a Felhasználó a szerződést rendkívüli felmondással megszüntetheti.

Az adatok sorsa a szerződés végén: a Szolgáltató a leltár-adatokat az előfizetés megszűnését követő 30 napon belül törli, kivéve, ha jogszabály hosszabb megőrzést ír elő. A biztonsági mentések rotációja további 30 napot vehet igénybe. A Felhasználó a megszűnés előtt kérheti az adatok kiadását géppel olvasható formátumban.

Ellenőrzés: a Szolgáltató a Felhasználó kérésére rendelkezésre bocsátja a jelen szakasz teljesítésének igazolásához szükséges információkat, és — előzetes egyeztetés után, évente legfeljebb egy alkalommal — lehetővé teszi az ellenőrzést.

Az adatátadás nem hagyja el az Európai Gazdasági Térséget. A Szolgáltató szervereit magyarországi adatközpontban üzemelteti.

16. Vegyes rendelkezések

Az ÁSZF-re a magyar jog az irányadó. Esetleges jogvitában a Szolgáltató székhelye szerinti bíróság az illetékes.

A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF egyoldalú módosítására; a változásokról emailben értesítjük a felhasználókat legalább 30 nappal a hatálybalépés előtt. Lényeges változás esetén a Felhasználó a módosítás hatálybalépéséig az előfizetést díjmentesen felmondhatja.

Írásbeliség. A felek az e-mailt írásbeli formának tekintik.

Teljességi záradék. Az ÁSZF — az esetleges egyedi szerződéssel és a hivatkozott tájékoztatókkal együtt — a felek teljes megállapodását tartalmazza, és hatályon kívül helyez minden korábbi szóbeli vagy írásbeli nyilatkozatot, ideértve az árajánlat szövegét is.

Részleges érvénytelenség. Ha az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti; a felek az érvénytelen rendelkezést a gazdasági céljához legközelebb álló érvényes rendelkezéssel pótolják.

Engedményezés. A Felhasználó a szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem ruházhatja át.

Korábbi változatok. Az ÁSZF korábbi, hatályos változatai a Szolgáltatótól kérésre elérhetők; a Felhasználóra az általa elfogadott változat az irányadó, amíg a módosítás a fentiek szerint hatályba nem lép.